



MELANIE MARKOVIC
Lebens- & Sozialberatung

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN: DIE LEBENS- UND SOZIALBERATUNG

LEBENS- UND SOZIALBERATUNG:

Die Lebens- und Sozialberatung ist die Arbeit an persönlichen und beruflichen Anliegen des Klienten. Es geht um die Erweiterung der persönlichen Möglichkeiten, das Erarbeiten neuer Lösungswege und neuer Sichtweisen, das Entdecken eigener Ressourcen, sowie das Erarbeiten von persönlichen Zielen.

VERSCHWIEGENHEITSPFLICHT:

Das Vertrauen ist die Basis einer guten Beratung. Es besteht meinerseits die gesetzliche Verschwiegenheitspflicht, alles was Sie sagen bleibt unter uns. Ich gebe auch keinen Behörden, Ärzten, Angehörigen, Freunden, Versicherungen usw. Auskunft.

BERATUNGSORT, SETTING UND DAUER:

Die Lebens- und Sozialberatungen finden in meiner Praxis in der Baumschulgasse 17 in 9020 Klagenfurt statt. Ich arbeite im Einzelsetting. Auf Wunsch können nach Absprache auch weitere Personen in die Beratung kommen. Ablauf: Im Erstgespräch (kostenpflichtig) lernen wir uns kennen. Danach vereinbaren wir weitere Termine. Diese können entweder von Woche zu Woche vereinbart werden oder bei speziellen Terminwünschen mehrere Wochen im Voraus geplant werden. Nach 5 Beratungsstunden findet eine Evaluation statt, um sicherzustellen, dass eine weitere Zusammenarbeit für den/die Klienten/in wünschenswert und sinnvoll ist. Die Beratung kann jederzeit beiderseits beendet werden. Ein Abschlussgespräch wäre jedoch von Vorteil.

DOKUMENTATION:

Ich bin gesetzlich dazu verpflichtet Aufzeichnungen zu führen, die allgemeiner Natur sind (z.B. Beginn und Ende der Beratung, Empfehlungen bezüglich Konsultation anderer Spezialisten des Gesundheitswesens, u.ä.). In diese können sie jederzeit Einsicht nehmen.

PREISE:

Eine Einheit (50 Min.) als Einzelperson kostet 60 Euro.
Eine Einheit (100 Min.) im Mehrpersonenmodell kostet 110 Euro.

BEZAHLUNG:

Einzelne Einheiten sind nach der Stunde in bar zu bezahlen. Eine Rechnung von mehreren Terminen kann nach Absprache per Überweisung getätigt werden.

TERMINE:

Die Termine finden nach Vereinbarung statt. Wird ein Termin in weniger als 24 Stunden vor seinem Beginn abgesagt, kann die vereinbarte Beratungseinheit verrechnet werden. Bei Absagen die innerhalb der 24 Stunden getätigt werden, werden 50% des Preises in Rechnung gestellt.

Ausnahme: Der/die Klient/in kann nachweisen, dass ihr/sein Fehlen unverschuldet war.

Bei Terminen die bereits bezahlt wurden und nicht in Anspruch genommen werden, werden die bereits geleisteten Zahlungen zurück erstattet.

GERICHTSSTAND:

Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Klagenfurt am Wörthersee.
Es gilt das österreichische Recht.